

---

Supported Model List



# SRT FOR SEAGATE FC

VERSION 3.0

宏宇數據軟件出品

## 1 軟件簡介：

**SRT** (Server Disk Recovery Tool) , **SRT FOR SEAGATE FC** 是一款固件級數據恢復產品，專門修復發生固件故障的 Seagate 光纖硬盤 (Fibre Channel) ，支持修復希捷廠商在 2010 年 6 月 1 日前出品的所有光纖硬盤型號及 OEM 型號 (2.5" , 3.5" ) 。

SEAGATE FC 硬盤固件故障表現：

1. Cheetah 15K.3 , Cheetah 15K.4 或之前的型號 (3.5" ) 和 Savvio 10.1 (2.5" ) 系列，他們故障主要表現為：有型號，無容量，FC 卡中報告 "Medium Error" 錯誤，Sense key 報告 03 錯誤。
2. 新款 Cheetah 15K.5 , 15K.6 , 15K.7 (3.5" ) 和 Savvio 的 10K.2 、10K.3 和 15K.1 (2.5" ) 上的固件問題表現為：有型號，有容量，全盤壞道，在 WinHex 中無法訪問到任何扇區。在檢測軟件如 MHDD 中全盤顯示！
3. 我們已經對目前所有的新款 SEAGATE FC 硬盤做了測試，SRT FOR SEAGATE FC 可以支持 SEAGATE 全系列的光纖硬盤的固件修復。

SRT 軟件使用工廠級修復指令，以簡單的一鍵修復功能，把修復壞損的光纖固件問題變得非常容易，輕鬆挽救其中的寶貴數據。嚮導版採用精簡設計，充份吸取了 SCSTOOL 專業版本的精華，避開了複雜的固件讀寫操作，同時可以修復 SEAGATE FC 出現的譯碼器故障、G 表錯誤、有型號無容量，Capacity 為 None，Sense Key 報告 03 錯誤，LBA=0 值，適配卡中報告 "Medium Error" 故障，全盤壞道。可快速重建硬盤參數，恢復其中寶貴數據。

新的版本，提高了測試及修復功能，新款 FC 硬盤的修復支持，加入了對 IBM-ESXS 系列的支持。

3.0 版本增加了對操作系統的兼容性測試，可運行於 Win2000/2003/7/XP/Vista 等系統。新的 SRT 3.0 對 FC 卡進行了優化整合，支持多種品牌的 FC 卡，是目前對 FC 卡兼容最佳的軟件。

請注意：在修復您的 SEAGATE 光纖硬盤與購買軟件前，請正確識別您的硬盤是否為固件問題，簡單方法，在 SRT 軟件中容量報告 "Medium Error" ，Sense key=03 為固件故障硬盤，可用 SRT 進行修復。報告 "Off-Line" ，Sense key=02 為硬件故障，需要先修復硬件問題。支持列表中，藍色區域型號固件故障報告 "Medium Error" ，容量值為 0，Capacity 為 NONE，無法讀取，如 SRT 報告 "Off-Line" 請先更換 PCB 並使用源盤 ROM 排

除硬件問題。灰色區域型號固件故障硬盤報告，有容量，容量值正常，在 SRT 軟件中顯示“Medium Error”，無法訪問，全盤壞扇。SRT 報告“Off-Line” 80%以上磁頭壞損，或碟片損傷硬件問題。

## 2 支持列表：

**SRT 支持修復 SEAGATE-FC 硬盤型號列表**

系列	硬盤型號	容量	讀/寫磁頭數	規格	FC 控制器
Cheetah 18LP	ST318203FC	18GB	12	3.5	Dual port FC-AL
	ST39103FC	9.1GB	6	3.5	Dual port FC-AL
Cheetah 18XL	ST39204FC	9.1GB	3	3.5	Dual port FC-AL
	ST318404FC	18GB	6	3.5	Dual port FC-AL
Cheetah 18	ST118202FC	18GB	24	3.5	Dual port FC-AL
Cheetah 36LP	ST318304FC/FCV	18GB	6	3.5	Dual port FC-AL
	ST336704FC/FCV	36GB	12	3.5	Dual port FC-AL
Cheetah 36XL	ST336705FC	36GB	8	3.5	Dual port FC-AL
Cheetah 36	ST136403FC	36GB	24	3.5	Dual port FC-AL
	ST136403FCV	36GB	24	3.5	Dual port FC-AL
Cheetah 73LP	ST336605FC/FCV	36GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	ST373405FC/FCV	73GB	8	3.5	Dual port FC-AL
Cheetah 73	ST173404FC	73GB	24	3.5	Dual port FC-AL
	ST173404FCV	73GB	24	3.5	Dual port FC-AL

<b>Cheetah 9</b>	ST19101FC	9.1GB	16	3.5	Dual port FC-AL
<b>Cheetah 9LP</b>	ST39102FC	9.1GB	12	3.5	Dual port FC-AL
<b>Cheetah 4LP</b>	ST34501FC	4.5GB	8	3.5	Dual port FC-AL
<b>Cheetah 10K.6</b>	ST336607FC	36GB	2	3.5	Dual port FC-AL
	ST373307FC	73GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	ST3146807FC	146GB	8	3.5	Dual port FC-AL
<b>Cheetah 10K.7</b>	ST373207FC	73GB	2	3.5	Dual port FC-AL
	ST3146707FC	146GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	ST3300007FC	300GB	8	3.5	Dual port FC-AL
<b>Cheetah 10K.7 36GB</b>	ST336807FC	36GB	1	3.5	Dual port FC-AL
<b>Cheetah X15</b>	ST318451FC	18GB	10	3.5	Dual port FC-AL
<b>Cheetah X15 36LP</b>	ST318432FC	18GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	ST318452FC	18GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	ST336732FC	36GB	8	3.5	Dual port FC-AL
	ST336752FC	36GB	8	3.5	Dual port FC-AL
<b>Cheetah 15K.3</b>	ST318453FC	18GB	2	3.5	Dual port FC-AL
	ST336753FC	36GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	ST373453FC	73GB	8	3.5	Dual port FC-AL
<b>Cheetah 15K.4</b>	ST336754FC	36GB	2	3.5	Dual port FC-AL
	ST373454FC	73GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	ST3146854FC	146GB	8	3.5	Dual port FC-AL
	ST336854FC	36GB	2	3.5	Dual port FC-AL

	ST373554FC	73GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	ST3146954FC	146GB	8	3.5	Dual port FC-AL
Cheetah 15K.5	ST373455FC	73GB	2	3.5	Dual port FC-AL
	ST3146855FC	146GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	ST3300655FC	300GB	8	3.5	Dual port FC-AL
Cheetah 15K.6	ST3146356FC	146GB	3	3.5	Dual port FC-AL
	ST3300656FC	300GB	6	3.5	Dual port FC-AL
	ST3450856FC	450GB	8	3.5	Dual port FC-AL
	ST3146756FC	146GB	3	3.5	Dual port FC-AL
	ST3300056FC	300GB	6	3.5	Dual port FC-AL
	ST3450056FC	450GB	8	3.5	Dual port FC-AL
Cheetah 15K.7	ST3300657FC	300GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	ST3450857FC	450GB	6	3.5	Dual port FC-AL
	ST3600057FC	600GB	8	3.5	Dual port FC-AL
	ST3300557FC	300GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	ST3450757FC	450GB	6	3.5	Dual port FC-AL
	ST3600957FC	600GB	8	3.5	Dual port FC-AL
Cheetah NS	ST3400755FC	400GB	8	3.5	Dual port FC-AL
	ST3300955FC	300GB	4	3.5	Dual port FC-AL
Cheetah NS.2	ST3300602FC	300GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	ST3450802FC	450GB	6	3.5	Dual port FC-AL
	ST3600002FC	600GB	8	3.5	Dual port FC-AL
Savvio 10K	ST936701FC	36GB	2	2.5	Dual port FC-AL

	ST973401FC	73GB	4	2.5	Dual port FC-AL
Savvio 10K.2	ST973402FC	73GB	4	2.5	Dual port FC-AL
	ST9146802FC	146GB	8	2.5	Dual port FC-AL
Savvio 10K.4	ST9600204FC	600GB	6	2.5	Dual port FC-AL
	ST9450404FC	450GB	6	2.5	Dual port FC-AL
Savvio 15K.1	ST936751FC	36GB	2	2.5	Dual port FC-AL
	ST973451FC	73GB	4	2.5	Dual port FC-AL
Barracuda ES.2	ST31000640FC	1000GB	8	3.5	Dual port FC-AL
NL35	ST3500071FC	500GB	8	3.5	Dual port FC-AL
	ST3400071FC	400GB	8	3.5	Dual port FC-AL

### 希捷 OEM FC 硬盤 (IBM) 型號

系列	硬盤型號	容量	讀/寫磁頭數	規格	FC 控制器
Cheetah 18LP	IBM-ESXS-ST318203FC	18GB	12	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST39103FC	9.1GB	6	3.5	Dual port FC-AL
Cheetah 18XL	IBM-ESXS-ST39204CF	9.1GB	3	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST318404CF	18GB	6	3.5	Dual port FC-AL
Cheetah 36LP	IBM-ESXS-ST318304FC/FCV	18GB	6	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST336704FC/FCV	36GB	12	3.5	Dual port FC-AL
Cheetah 36XL	IBM-ESXS-ST336705FC	36GB	8	3.5	Dual port FC-AL

<b>Cheetah 36ES</b>	IBM-ESXS-ST318406FC	18GB	2	3.5	Dual port FC-AL
<b>Cheetah 73LP</b>	IBM-ESXS-ST336605FC	36GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST336605FCV	36GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST373405FCV	73GB	8	3.5	Dual port FC-AL
<b>Cheetah 73</b>	IBM-ESXS-ST173404FC	73GB	8	3.5	Dual port FC-AL
<b>Cheetah 10K.6</b>	IBM-ESXS-ST336607FC	36GB	2	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST373307FC	73GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST3146807FC	146GB	8	3.5	Dual port FC-AL
<b>Cheetah 10K.7</b>	IBM-ESXS-ST373207FC	73GB	2	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST3146707FC	146GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST3300007FC	300GB	8	3.5	Dual port FC-AL
<b>Cheetah X15</b>	IBM-ESXS-ST318451FC	18GB	10	3.5	Dual port FC-AL
<b>Cheetah X15 36LP</b>	IBM-ESXS-ST318432FC	18GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST318452FC	18GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST336732FC	36GB	8	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST336752FC	36GB	8	3.5	Dual port FC-AL
<b>Cheetah 15K.3</b>	IBM-ESXS-ST318453FC	18GB	2	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST336753FC	36GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST373453FC	73GB	8	3.5	Dual port FC-AL
<b>Cheetah 15K.4</b>	IBM-ESXS-ST336754FC	36GB	2	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST373454FC	73GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST3146854FC	146GB	8	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST336854FC	36GB	2	3.5	Dual port FC-AL

	IBM-ESXS-ST373554FC	73GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST3146954FC	146GB	8	3.5	Dual port FC-AL
<b>Cheetah 15K.5</b>	IBM-ESXS-IBM-ESXS-ST373455FC	73GB	2	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-IBM-ESXS-ST314685FCV	146GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST3146855FC	146GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST3300655FC	300GB	8	3.5	Dual port FC-AL
<b>Cheetah 15K.6</b>	IBM-ESXS-ST3146356FC	146GB	3	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST3300656FC	300GB	6	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST3450856FC	450GB	8	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST3146756FC	146GB	3	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST3300056FC	300GB	6	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST3450056FC	450GB	8	3.5	Dual port FC-AL
<b>Cheetah 15K.7</b>	IBM-ESXS-ST3300657FC	300GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST3450857FC	450GB	6	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST3600057FC	600GB	8	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST3300557FC	300GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST3450757FC	450GB	6	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST3600957FC	600GB	8	3.5	Dual port FC-AL
<b>Cheetah NS.2</b>	IBM-ESXS-ST3300602FC	300GB	4	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST3450802FC	450GB	6	3.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST3600002FC	600GB	8	3.5	Dual port FC-AL
<b>Savvio 15K.1</b>	IBM-ESXS-ST936751FC	36GB	2	2.5	Dual port FC-AL

	IBM-ESXS-ST973451FC	73GB	4	2.5	Dual port FC-AL
<b>Savvio 10K.1</b>	IBM-ESXS-ST936701FC	36GB	2	2.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST973401FC	73GB	4	2.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST9146802FC	146GB	8	2.5	Dual port FC-AL
<b>Savvio 10K.4</b>	IBM-ESXS-ST9600204FC	600GB	6	2.5	Dual port FC-AL
	IBM-ESXS-ST9450404FC	450GB	6	2.5	Dual port FC-AL
<b>Barracuda ES.2</b>	ST31000640FC	1000GB	8	3.5	Dual port FC-AL
<b>NL35 Series</b>	ST3500071FC	500GB	8	3.5	Dual port FC-AL
	ST3400071FC	400GB	8	3.5	Dual port FC-AL

## 額外添加的 FC 硬盤型號

注：9.1GB 以下硬盤未經測試

系列	硬盤型號	容量	讀寫磁頭數	規格	FC 控制器
<b>Barracuda 9LP</b>	ST39173FC	9.1GB	10	3.5	Dual port FC-AL
<b>Barracuda 9</b>	ST19171FC	9.1GB	20	3.5	Dual port FC-AL
<b>Barracuda 50</b>	ST150176FC	50GB	22	3.5	Dual port FC-AL
<b>Barracuda 4LP</b>	ST32171FC	2.1GB	5	3.5	Dual port FC-AL
	ST34371FC	4.3GB	10	3.5	Dual port FC-AL
	ST34571FC	4.5GB	10	3.5	Dual port FC-AL
<b>Barracuda 4</b>	ST15150FC	4.29GB	21	3.5	Dual port FC-AL
<b>Barracuda 36</b>	ST136475FC	36GB	20	3.5	Dual port FC-AL
<b>Barracuda 180</b>	ST1181677FC	18GB	24	3.5	Dual port FC-AL
	ST1181677FCV	18GB	24	3.5	Dual port FC-AL
<b>Barracuda 18LP</b>	ST318275FC	18GB	10	3.5	Dual port FC-AL
	ST39175FC	9.1GB	5	3.5	Dual port FC-AL
<b>Barracuda 18</b>	ST118273FC	18GB	20	3.5	Dual port FC-AL

備註：OEM 廠商經常改動硬盤 Model，SRT 支持非常多 SEAGATE OEM 硬盤（注：希捷主要供應給以下幾個生產廠商：SUN、COMPAQ、DELL、EMC、HDS、Brocade、IBM、SGI），請從硬盤的 PCB 板上的 DSP 識別該硬盤是否為 SRT 所支持，主 DSP 上有 SEAGATE 字樣的光纖接口硬盤均為 SRT 產品所支持。

### 3 客戶服務聯繫方式：

SRT FOR SEAGATE DRIVE 技術研發中心

中國. 哈爾濱宏宇數據軟件有限公司

地 址：哈爾濱南崗區船舶電子大世界東區 396 室

電 話：(0451)87529888 傳 真：(0451)87529888

客服 QQ：287529888

連絡人：馮喆

網 址：[www.hydata.com](http://www.hydata.com) [www.scsitool.cn](http://www.scsitool.cn)

產品銷售信箱：sales@hydata.com

技術支持信箱：support@hydata.com

作為技術開發部門，我們有比 SRT 更好的技術，

您如有 SRT 未解決之問題，可聯繫宏宇數據修復中心

中國. 哈爾濱宏宇數據修復中心

地 址：哈爾濱南崗區船舶電子大世界中國區 301B 室

業務電話：(0451)55555345 55533322

連絡人：李晶

傳 真：(0451)82838431

客服 QQ：515533322

技術支持：(0451)82549777

網 址：<http://www.hydata.net>

業務諮詢郵箱：sales@hydata.com