

Supported Model List



SRT FOR SEAGATE SAS

VERSION 3.0

1 軟件簡介：

SRT (Server Disk Recovery Tool) FOR SEAGATE SAS 是一款固件級數據恢復產品，專門修復發生固件故障的 SEAGATE SAS 接口硬盤，支持修復希捷廠商在 2010 年 6 月 1 日前出品的所有 SEAGATE SAS 硬盤型號及 OEM 型號（2.5”和 3.5”）。

SEAGATE SAS 硬盤固件故障表現：

1. Cheetah 15K.3 和 Cheetah 15K.4（3.5”）和 Savvio 10.1（2.5”）系列，他們故障主要表現為：有型號，無容量，SAS 卡中報告“Medium Error”錯誤，Sense key 報告 03 錯誤。
2. 新款 Cheetah 15K.5，15K.6，15K.7（3.5”）和 Savvio 的 10K.2、10K.3 和 15K.1（2.5”）上的固件問題表現為：有型號，有容量，全盤壞道，在 WinHex 中無法訪問到任何扇區。在檢測軟件如 MHDD 中全盤顯示“！”。
3. 我們已經對目前所有的新款 SEAGATE SAS 硬盤做了測試，SRT FOR SEAGATE 可以支持 SEAGATE 全系列的 SAS 硬盤型號。（詳見支持列表）

SRT 軟件使用工廠級修復指令，以簡單的一鍵修復功能，把修復壞損的 SAS 固件問題變得非常容易，輕鬆挽救其中的寶貴數據。嚮導版採用精簡設計，充份吸取了 SCSTOOL 專業版本的精華，避開了複雜的固件讀寫操作，同時可以修復 Seagate SAS 出現的譯碼器故障、G 表錯誤、有型號無容量，Capacity 為 None，Sense Key 報告 03 錯誤，LBA=0，SAS 卡中報告“Medium Error”故障，全盤壞道。可快速重建硬盤參數，恢復其中寶貴數據。

新的版本，提高了測試及修復功能，新款 SAS 硬盤的修復支持，加入了對 IBM-ESXS 系列的支持。

3.0 版本增加了對操作系統的兼容性測試，可運行於 Win2000/2003/7/XP/Vista 等系統，新的 SRT 3.0 版本對 SAS 卡進行了優化整合，支持多種品牌的 SAS 卡，是目前對 SAS 卡兼容性最佳的軟件。

請注意：在修復您的 SEAGATE 服務器硬盤與購買軟件前，請正確識別您的硬盤是否為固件問題，簡單方法：如果在 SRT 軟件中容量報告“Medium Error”和 Sense Key: 0x03，此情況視為固件故障硬盤，您可用使用 SRT 進行修復。如果報告的是“Off-Line”和 Sense Key: 0x02，這種情況則為硬件故障，您需要先解決硬件問題。支持列表中，如果藍色區域所標注的型號發生固件故障，報告“Medium Error”，容量值為 0，Capacity

為 NONE，無法讀取。如果 SRT 報告的是“Off-Line”故障，請您先更換 PCB 並使用源盤的 ROM 排除硬件問題。灰色區域所標注的型號固件發生故障，硬盤報告，有容量，顯示正常的容量值，在 SRT 軟件中顯示“Medium Error”，無法訪問，全盤壞扇。如果在 SRT 中報告“Off-Line”，則 80%以上的故障原因是磁頭壞損或碟片損傷硬件問題。

2 支持列表：

SRT 支持修復 SEAGATE-SAS 硬盤型號列表

系列	硬盤型號	容量	讀/寫磁頭數	規格	SAS 控制器
Cheetah 15K.3	ST336753SS	36GB	4	3.5	Dual port SAS
	ST373453SS	73GB	8	3.5	Dual port SAS
Cheetah 15K.4	ST336754SS	36GB	2	3.5	Dual port SAS
	ST373454SS	73GB	4	3.5	Dual port SAS
	ST3146854SS	146GB	8	3.5	Dual port SAS
Cheetah 15K.5	ST373455SS	73GB	2	3.5	Dual port SAS
	ST3146855SS	146GB	4	3.5	Dual port SAS
	ST3300655SS	300GB	8	3.5	Dual port SAS
Cheetah 15K.6	ST3146356SS	146GB	3	3.5	Dual port SAS
	ST3300656SS	300GB	6	3.5	Dual port SAS
	ST3450856SS	450GB	8	3.5	Dual port SAS
	ST3146756SS	146GB	3	3.5	Dual port SAS
	ST3300056SS	300GB	6	3.5	Dual port SAS
	ST3450056SS	450GB	8	3.5	Dual port SAS

Cheetah 15K.7	ST3300657SS	300GB	4	3.5	Dual port SAS
	ST3450857SS	450GB	6	3.5	Dual port SAS
	ST3600057SS	600GB	8	3.5	Dual port SAS
	ST3300557SS	300GB	4	3.5	Dual port SAS
	ST3450757SS	450GB	6	3.5	Dual port SAS
	ST3600957SS	600GB	8	3.5	Dual port SAS
Cheetah NS	ST3400755SS	400GB	8	3.5	Dual port SAS
Cheetah NS.2	ST3450802SS	450GB	6	3.5	Dual port SAS
	ST3600002SS	600GB	8	3.5	Dual port SAS
Cheetah T10	ST373355SS	73GB	2	3.5	Dual port SAS
	ST3146755SS	146GB	4	3.5	Dual port SAS
	ST3300555SS	300GB	8	3.5	Dual port SAS
Savvio 10K	ST936701SS	36GB	2	2.5	Dual port SAS
	ST973401SS	73GB	4	2.5	Dual port SAS
Savvio 10K.2	ST973402SS	73GB	2	2.5	Dual port SAS
	ST9146802SS	146GB	4	2.5	Dual port SAS
Savvio 10K.3	ST9146803SS	146GB	2	2.5	Dual port SAS
	ST9146703SS	146GB	2	2.5	Dual port SAS
	ST9300603SS	300GB	4	2.5	Dual port SAS
	ST9300503SS	300GB	4	2.5	Dual port SAS
Savvio 10K.4	ST9600204SS	600	5	2.5	Dual port SAS
	ST9600104SS	600	5	2.5	Dual port SAS
	ST9450404SS	450	6	2.5	Dual port SAS

	ST9450304SS	450	6	2.5	Dual port SAS
Savvio 15K.1	ST936751SS	36GB	2	2.5	Dual port SAS
	ST973451SS	73GB	4	2.5	Dual port SAS
Savvio 15K.2	ST973452SS	73GB	2	2.5	Dual port SAS
	ST9146852SS	146GB	4	2.5	Dual port SAS
	ST973352SS	73GB	2	2.5	Dual port SAS
	ST9146752SS	146GB	4	2.5	Dual port SAS
Barracuda ES.2	ST3500620SS	500GB	4	3.5	Dual port SAS
	ST3750630SS	750GB	6	3.5	Dual port SAS
	ST31000640SS	1000GB	8	3.5	Dual port SAS
Constellation ES	ST3500414SS	500GB	2	3.5	Dual port SAS
	ST3500415SS	500GB	2	3.5	Dual port SAS
	ST31000424SS	1000GB	4	3.5	Dual port SAS
	ST31000425SS	1000GB	4	3.5	Dual port SAS
	ST32000444SS	2000GB	8	3.5	Dual port SAS
	ST32000445SS	2000GB	8	3.5	Dual port SAS
Constellation	ST9500430SS	500GB		2.5	Dual port SAS
	ST9500431SS	500GB		2.5	Dual port SAS

希捷 OEM SAS 硬盤 (IBM) 型號

系列	硬盤型號	容量	讀/寫磁頭數	規格	SAS 控制器
Cheetah 15K.4	IBM-ESXS-ST336754SS	36GB	2	3.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST373454SS	73GB	4	3.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST3146854SS	146GB	8	3.5	Dual port SAS
Cheetah 15K.5	IBM-ESXS-IBM-ESXS-ST373455SS	73GB	2	3.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-IBM-ESXS-ST314685SS	146GB	4	3.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST3146855ss	146GB	4	3.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST3300655SS	300GB	8	3.5	Dual port SAS
Cheetah 15K.6	IBM-ESXS-ST3146356SS	146GB	3	3.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST3300656SS	300GB	6	3.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST3450856SS	450GB	8	3.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST3146756SS	146GB	3	3.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST3300056SS	300GB	6	3.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST3450056SS	450GB	8	3.5	Dual port SAS
Cheetah 15K.7	IBM-ESXS-ST3300657SS	300GB	4	3.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST3450857SS	450GB	6	3.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST3600057SS	600GB	8	3.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST3300557SS	300GB	4	3.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST3450757SS	450GB	6	3.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST3600957SS	600GB	8	3.5	Dual port SAS

Cheetah NS.2	IBM-ESXS-ST3450802SS	450GB	6	3.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST3600002SS	600GB	8	3.5	Dual port SAS
Savvio 15K.1	IBM-ESXS-ST936751SS	36GB	2	2.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST973451SS	73GB	4	2.5	Dual port SAS
Savvio 15K.2	IBM-ESXS-ST973452SS	73GB	2	2.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST9146852SS	146GB	4	2.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST973352SS	73GB	2	2.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST9146752SS	146GB	4	2.5	Dual port SAS
Savvio 10K.1	IBM-ESXS-ST936701SS	36GB	2	2.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST973401SS	73GB	4	2.5	Dual port SAS
Savvio 10K.2	IBM-ESXS-ST9146802SS	146GB	4	2.5	Dual port SAS
Savvio 10K.3	IBM-ESXS-ST9146803SS	146GB	2	2.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST9146703SS	146GB	2	2.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST9300603SS	300GB	4	2.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST9300503SS	300GB	4	2.5	Dual port SAS
Savvio 10K.4	IBM-ESXS-ST9600204SS	600	5	2.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST9600104SS	600	5	2.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST9450404SS	450	6	2.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST9450304SS	450	6	2.5	Dual port SAS
Barracuda ES.2	ST3500620SS	500GB	4	3.5	Dual port SAS
	ST3750630SS	750GB	6	3.5	Dual port SAS
	ST31000640SS	1000GB	8	3.5	Dual port SAS

Cheetah T10	ST373355SS	73GB	2	3.5	Dual port SAS
	ST3146755SS	146GB	4	3.5	Dual port SAS
	ST3300555SS	300GB	8	3.5	Dual port SAS
Constellation ES	ST3500414SS	500GB	2	3.5	Dual port SAS
	ST3500415SS	500GB	2	3.5	Dual port SAS
	ST31000424SS	1000GB	4	3.5	Dual port SAS
	ST31000425SS	1000GB	4	3.5	Dual port SAS
	ST32000444SS	2000GB	8	3.5	Dual port SAS
	ST32000445SS	2000GB	8	3.5	Dual port SAS
Cheetah 15K.5	ST314685SS	500GB		2.5	Dual port SAS

備註：OEM 廠商經常改動硬盤 Model，SRT 支持非常多 SEAGATE OEM 硬盤（注：希捷主要供應給以下幾個生產廠商：SUN、COMPAQ、DELL、EMC、HDS、Brocade，IBM，SGI），請從硬盤的 PCB 板上的 DSP 識別該硬盤是否為 SRT 所支持，主 DSP 上有 SEAGATE 字樣的 SAS 接口硬盤均為 SRT 產品所支持。

3 客戶服務聯繫方式：

SRT FOR SEAGATE DRIVE 技術研發中心

中國. 哈爾濱宏宇數據軟件有限公司

地 址：哈爾濱南崗區船舶電子大世界東區 396 室

電 話：(0451)87529888 傳 真：(0451)87529888

客服 QQ：287529888

連絡人：馮喆

網 址：www.hydata.com

產品銷售信箱：sales@hydata.com

技術支持信箱：support@hydata.com

作為技術開發部門，我們有比 SRT FOR SEAGATE DRIVE 更好的技術，

您如有 SRT FOR SEAGATE DRIVE 未解決之問題，可聯繫宏宇數據修復中心

中國. 哈爾濱宏宇數據修復中心

地 址：哈爾濱南崗區船舶電子大世界東區 301B 室

業務電話：(0451)55555345 55533322

連絡人：李晶

傳 真：(0451)82838431

客服 QQ：515533322

技術支持：(0451)82549777

網 址：http://www.hydata.net

業務諮詢郵箱：sales@hydata.com